Inhalt

TOP-THEMA: WINDOWS 8

10 Zwischen Euphorie und Ungewissheit
Was Distributoren und Systemhäuser von Windows 8 erwarten

16 „Nur eine Antwort auf die Kundenwünsche“
Interview mit Experton-Analyst Axel Oppermann

20 Der Dschungel lichtet sich
Windows 8 und seine vier Versionen

22 Geräte in Hülle und Fülle
Windows-8-Produkte von Dell, Samsung, Acer, Hewlett-Packard und Lenovo

25 Shopping-Plattform für Apps
Zusatzprogramme im Windows Store

www.channelpartner.de/windows

/news/

6 **CeBIT 2013** | **Abmahnwelle**
8 **eBay-Gauner** | **Office-Fälschungen** | **Brother** | **Cancom**
9 **Tech Data** | **Trend Micro**

/mobile/

26 **Apple:** iPhone 5 ist höher, dünner, leichter – aber ohne große Überraschungen

/haendlertests/

28 **Strategietreffen:** Die CP product experts zu Besuch bei ChannelPartner

/e-commerce/

32 **Softengine:** E-Commerce im Mittelpunkt der Hausmesse
33 **Online-Shops:** Lastschrift vor dem Aus **Online-Händler:** die Herausforderungen

/drucker/

34 **Epson:** Tinte rückt in den Mittelpunkt

/tk-business/

36 **AVM:** Wie Händler mit LTE und der FritzBox punkten

/netzwerke/

37 **Intel:** WLAN-Chip für drahtlose Zukunft **Xirrus:** WLAN-Infrastruktur statt Festverkabelung

/distribution/

38 **Tech Data:** erste Hinweise zur Cloud-Aggregationsplattform
39 **BHS Binkert:** neue „arrogante“ Eigenmarke | **Ingram Micro:** Vertriebspartnerschaft mit AOC | **Wick Hill:** Hausmesse im Zeichen von BYOD

/security/

40 **Microsoft:** Security-Produkte abgekündigt | **Huawei:** Terabit-Firewall mit Quad-Core-Prozessor

/cloud/

42 **Fujitsu:** Also Actebis in Vertrieb des Cloud Stores eingebunden

/retail/

44 **Electronic Partner:** neue Angebote für das Jahresendgeschäft
45 **Redcoon:** stationäre Filiale in Planung **ProMarkt:** Mutter Rewe setzt auf Gesundschrumpfung

/storage/

46 **EMC:** Angriff auf die Platzhirschen NetApp und HP

/business-tipps/

48 **„Bring Your Own Device“:** juristische Fragen und Fallstricke

/szene/

66 **Epson:** Partnerkongress in Berlin – und viel Wind

/Rubriken/Sonstiges/

4 Leserbriefe/Meinungen, Impressum
6 Nachgefragt, Aktuell aufgeschnappt
50 **Der CP-Querschläger:** Stoppt endlich diese Abmahnplage!
51 Service

Editorial
Kerstin Vierthaler,
Redaktion
ChannelPartner

Die Idee ist gut, doch die IT-Welt noch nicht bereit

Am 26. Oktober wirft Microsoft mit Windows 8 einen gewagten Zwitter für Desktop-PCs, Notebooks und touchfähige Geräte in die Menge. Zum ersten Mal verändern die Redmonder das Bedienkonzept von Windows grundlegend und verunsichern damit einige Anwender und Experten. Viele Endkunden schrecken vor der neuen Oberfläche zurück, und manch einer will sich erst gar nicht auf den Neuling einlassen. Die Chance also, die alteingesessenen Windows-Nutzer mit dem Neuen zu überzeugen, ist in etwa so groß wie die Gefahr, sie ernsthaft zu vergraulen.

Klar ist aber, dass sich Windows 8 nicht nur durch die Kacheloptik auszeichnet. Vielmehr bietet Microsoft den Anwendern ein verbessertes und plattformübergreifendes Betriebssystem für alle ihre Geräte. Die Idee ist gut, die Umsetzung ist gut, aber die IT-Welt ist offenbar noch nicht bereit dazu. Warum? Liegt es wirklich nur am ungewohnten Design mit der Windows-untypischen Bedienung, oder ist es die allgemeine Unwissenheit, die um das neue System herrscht?

Bei Letzterem kann sich der Reseller geschickt einbringen. Er sollte in der Lage sein, seine Kunden herstellerübergreifend und vor allem mit viel Fachwissen rund um Windows 8 zu beraten. Dabei sollte zu beachten sein, dass das Angebot weit über Windows 8 und seine Gerätevielfalt hinausgehen muss. Aus diesem Grund haben wir uns in diesem Heft explizit mit dem neuen Betriebssystem befasst.

Schützt, was dir wichtig ist.

Norton by Symantec

Sicherheit überall und jederzeit:

Die Norton Lösungen der neuen Generation!

Mit neuen Funktionen und der Weiterentwicklung von bewährten Technologien bieten die neue **Norton™ AntiVirus** und **Norton™ Internet Security** sowie **Norton 360™** umfassenden Schutz bei sehr guter Leistung. Zudem wurde besonderer Wert auf eine komfortable und flexible Handhabung gelegt.

Ab sofort bei dem Distributor Ihrer Wahl verfügbar!

Norton, übernehmen Sie: Sicherheitsexperten wirken beim „Cybergeddon“-Filmprojekt mit

Norton goes to the Movies: Im digitalen Krimi “Cybergeddon” spielen nicht nur Helden, Schurken, Bits und Bytes eine entscheidende Rolle: Norton von Symantec stand dem 2.0 Filmprojekt mit Experten beratend in Sachen Cyberkriminalität zur Seite.

„Cybergeddon“, von Anthony E. Zuiker, Produzent des Fernsehformats „CSI“, ist ein Film über die wachsende **Gefahr von Internetkriminalität, Identitätsdiebstahl und Angreifbarkeit** in unserer **stark vernetzten Welt**.

Sowohl für den gesamten Plot als auch für entscheidende Details engagierten die Filmemacher **eigens Experten von Norton als Berater**. Eine Filmfigur, der Cybersecurity-Experte Winston Chang, basiert sogar auf einem realen Norton-Experten: FBI-Agentin Chloe Jocelyn (Missy Peregrym) und Frank Parker ermitteln zusammen mit dem inhaftieren Hacker Chase „Rabbit“ Rosen eine Reihe von Cyberattacken, die auf den ersten Blick nichts miteinander zu tun haben. Chloe und ihr Team müssen den weltweiten Ring von Cyberkriminellen um den Hacker Gustov Dobreff (Olivier Martinez) knacken, bevor es zu spät ist.

Preview unter:
http://screen.yahoo.com/cybergeddon/

SECURITY | BACKUP | MOBILE | LIVE HELP

Tech Data The Difference in Distribution | INGRAM MICRO Partner Smart | ALSO ACTEBIS | api COMPUTERHANDELS GMBH | b.com www.bcom.de | DEVIL EDV-DISTRIBUTION

NACHGEFRAGT

Was ist Ihr erster Gedanke, wenn Sie von „Abmahnwellen“ gegen IT-Fachhändler und deren Webseiten hören?

Zum Glück bin ich bisher davon verschont geblieben.	3 %
Da hat es schon wieder welche erwischt, die schlampig sind.	1 %
Wann stoppt der Gesetzgeber endlich diese Anwälte?	90 %
Das ist eben auch ein unangenehmer Nebeneffekt des Internet-Zeitalters.	3 %
Mal schauen, ob bei meiner Website alles in Ordnung ist.	3 %

Quelle: Umfrage auf www.channelpartner.de
Lesen Sie dazu auch die Kolumne des CP-Querschlägers „Stoppt endlich diese Abmahnanwälte!“ auf Seite 50.

Aktuell aufgeschnappt

„Die erfolgreichste E-Commerce-Marke der Welt ist Apple. Ist Apple auf Facebook zu finden? Nein! Es ist nicht relevant.“

MATTHIAS SCHRADER, Vorstand der Internetagentur Sinner Schrader, hält Social Commerce für einen überschätzten Trend.

CEBIT 2013

„Shareconomy“ heißt das Leitthema

Nach „Managing Trust“ in diesem und den Cloud-Technologien im vorigen Jahr soll 2013 das Thema „Teilen“ in den Mittelpunkt der CeBIT rücken. Deswegen hat die Deutsche Messe AG der nächsten CeBIT (5. bis 9. März 2013) das Motto „Shareconomy“ verpasst. „Der Kunstbegriff beschreibt, was in Politik, Gesellschaft und Wirtschaft weltweit passiert: Teilen statt kaufen ist im Trend“, sagt Frank Pörschmann, CeBIT-Vorstand der Deutschen Messe AG.

Das „Phänomen Sharing“ bilde sich aktuell als „wesentliche Voraussetzung für verantwortungsvolles Wachstum heraus“, so der Messechef. Shareconomy habe Einfluss auf die Prozesse im Unternehmen, weil Social-Media-Instrumente immer wichtiger würden. Auch sei das Netz der Ort des Teamworks – innerhalb wie außerhalb des Unternehmens. „Partner, Berater, Lieferanten und Kunden werden Teil eines vernetzten Prozesses“, so der CeBIT-Macher. *TÖ*

BETROFFENE WEHREN SICH

Strafanzeigen gegen Abmahn-Systemhaus

Im Fall der massenhaften Abmahnungen wegen fehlender Facebook-Impressen haben mehrere Betroffene bei der Staatsanwaltschaft Regensburg Strafanzeige gegen die Geschäftsführer des abmahnenden Systemhauses Binary Services GmbH, Florian B. und Marco H., sowie gegen den Rechtsanwalt Hans-Werner Kallert gestellt. Es geht darum, ob die durch Binary Services losgetretene Abmahn-Lawine nur zur Bereicherung der Initiatoren initiiert wurde. In diesem Fall könnte das als gewerbsmäßiger Betrug gewertet werden.

Wie Rechtsanwalt Niklas Plutte, der einige der Abgemahnten vertritt, unter www.ra-plutte.de berichtet, müsse nun abgewartet werden, ob die Staatsanwaltschaft einen Anfangsverdacht bejaht und Ermittlungen aufnimmt. „Dieser setzt voraus, dass zureichende tatsächliche Anhaltspunkte für eine verfolgbare Straftat vorliegen (vgl. § 152 Abs. 2 StPO in Verbindung mit § 160 Abs. 1 StPO). Zureichende tatsächliche Anhaltspunkte wiederum sind dann gegeben, wenn die Möglichkeit einer strafbaren Handlung besteht. Soweit dies aus Sicht der Staatsanwaltschaft der Fall ist, ist sie verpflichtet, Ermittlungen aufzunehmen“, schreibt der Rechtsanwalt.

Plutte hat in seinem Blog auch eine Liste von Betroffenen zusammengetragen. Mittlerweile sind 177 Abmahnungen bekannt. Unterdessen scheint sich die Binary Services GmbH aus ihren Räumlichkeiten in Regenstauf zurückgezogen zu haben. Wie Abmahnopfer berichten, sei an der Tür der Geschäftsräume nur ein Schild mit der Aufschrift „Geschlossen“ zu sehen. Im Inneren sei keinerlei Geschäftstätigkeit erkennbar. Zudem ist die Homepage nicht mehr erreichbar – vermutlich, weil das Systemhaus Binary GmbH & Co. KG aus Essen eine Einstweilige Verfügung wegen Verwechslungsgefahr veranlasst hat. *AWE*

KURZ VOR DEM START VON WINDOWS 8

Zwischen Euphorie und Ungewissheit

IN DEN VERGANGENEN JAHREN IST MICROSOFT DEN ZAHLREICHEN VERÄNDERUNGEN IM SMARTPHONE- UND TABLET-BEREICH HINTERHERGELAUFEN, STATT SIE MITZUBESTIMMEN. HIER HABEN DIE GROSSEN GEGNER APPLE UND GOOGLE PROFITIERT. JETZT STEHT MICROSOFT MIT WINDOWS 8 AM ANFANG EINER SEINER GRÖSSTEN AUGENBLICKE.

Der Themenschwerpunkt „Windows 8“ im Überblick

Zwischen Euphorie und Ungewissheit – Was Distributoren und Systemhäuser von Windows 8 erwarten (S. 10)

„Nur eine Antwort auf die Kundenwünsche“ – Interview mit Experton-Analyst Axel Oppermann (S. 16)

Der Dschungel lichtet sich – Windows 8 und seine vier Versionen (S. 20)

Geräte in Hülle und Fülle – Windows-8-Produkte von Dell, Samsung, Acer, Hewlett-Packard und Lenovo (S. 22)

Shoppig-Plattform für Apps – Zusatzprogramme im Windows Store (S. 25)

Mehr zum Windows 8
www.channelpartner.de/windows

Mit Windows 8 breche eine neue Ära an – „eine Ära mit unglaublichen Möglichkeiten“, schrieb Steve Ballmer kürzlich. Zum ersten Mal setzen die Betriebssysteme für Smartphone, Tablet und PC auf einer gemeinsamen Plattform auf. Als offizieller Erscheinungstermin ist der 26. Oktober 2012 angesetzt. Zeitgleich sollen auch die ersten Geräte mit Windows 8 und Windows RT („Windows on ARM“) erscheinen. Kurz danach werden erste Smartphones mit Windows Phone 8 auf dem Markt erscheinen.

Bei Microsofts neuem Betriebssystem spaltet sich jedoch die User-Gemeinde wie bei keinem anderen davor. So verschieden wie das Bedienkonzept von Windows 8 für die verschiedenen Endgeräte wie den Desktop-PCs mit Maus und Tastatur und die Touch-optimierten Geräte ist, so unterschiedlich lesen sich die meisten Meinungen zu Windows 8.

Mario Myrenne, Geschäftsführer bei IQ GmbH, stimmt mit seinen Worten „Windows 8 ist der Beginn einer neuen Ära“ dem Microsoft-Geschäftsführer Ballmer voll zu. Auch Klaus Weinmann, Vorstandsvorsitzender bei der Cancom AG, vermutet eine spürbare Dynamik im IT-Markt durch Microsofts Neuling: „Windows 8 wird die IT-Welt verändern und weiter beschleunigen.“

Mit der neuen plattformübergreifenden Software schafft Microsoft eine Rundumerneuerung, die auf allen Vorteilen des stabilen Windows 7 aufbaut. Laut Jörg Mecke, Service-Line Manager IT-Consulting & Area CTO bei Com-