


ChannelPartner	
	
Testbogen für Netbooks	
Name des Testers:	Spanier Waldemar
Testzeitraum:	Juni 2010
Hersteller des Testgerätes:	Samsung
Modellbezeichnung des Testgerätes:	NB30
Kurzbeschreibung des Produktes	Notebook mit Touchscreen-Display
Zielgruppe laut Herstellerangabe	Privatkunden
UVP in Euro inkl. Mehrwertsteuer	499.00 €
aktueller Straßenpreis in Euro inkl. Mehrwertsteuer	429.00 €
Teil 1: Erster Eindruck	
Schulnoten 1 - 6	
Erster Eindruck beim Auspacken	1
Einzelteile sicher verpackt	1
Welchen Eindruck macht die Verpackung (Stabilität/Innenleben)?	2
Verarbeitung des Gerätes	1
Erster Qualitätseindruck/Verarbeitung	1
Packungsinhalt vollständig?	1
Erster optischer Gesamteindruck	1
Notendurchschnitt Teil 1	1.1
Teil 2: Arbeiten mit dem Notebook	
Schulnoten 1 - 6	
Qualität und Art des Handbuches	1
Gesamtergonomie des Gerätes (Anordnung aller Tasten und Knöpfe)	3
Betriebsgeräusch im Ruhezustand	1
Betriebsgeräusch im Arbeitszustand	1
Akkulaufzeit im Office-Betrieb	1
Display	
Helligkeit	1
Lesbarkeit	1
Tastatur	
Tastaturaufteilung/Größe der Tasten	1
Druckpunkt der Tasten	1
Netbook	
Rechenleistung	4
Grafikleistung (bezogen auf die Zielgruppe)	3
Soundwiedergabe	1
Notendurchschnitt Teil 2	1.6
Teil 3: Das Handels-Plus-Minus	
Schulnoten 1 - 6	
Erweiterbarkeit und Zubehör	1
Unterstützt die Verpackung das Verkaufsgespräch?	6
Marketingunterstützung des Herstellers (z.B. POS-Material)	1
Marketing- und Werbeaktivitäten des Herstellers	2
Endkunden-Support (Hotline/kostenpflichtig?)	3
Händler-Support (Hotline/kostenpflichtig?)	3
Preis-/Leistungsverhältnis	6
Standardgarantie	1
Notendurchschnitt Teil 3	2.9
Gesamtwertung	
Erster Eindruck (Teil 1 gewichtet mit 10 Prozent)	1.1
Betrieb (Teil 2 gewichtet mit 60 Prozent)	1.6
Das Händler-Plus-Minus (Teil 3 gewichtet mit 30 Prozent)	2.9
gewichtete Gesamtnote	1.9

