


<h1>ChannelPartner</h1>		
Testbogen für Netbooks		
Name des Testers:	Oliver Steffan	
Testzeitraum:	25.8.2011 - 4.9.2011	
Hersteller des Testgerätes:	Samsung	
Modellbezeichnung des Testgerätes:	Chromebook 500C21	
Kurzbeschreibung des Produktes		
Zielgruppe laut Herstellerangabe	Business-/Privatanwender	
UVP in Euro inkl. Mehrwertsteuer	399,-€	
aktueller Straßenpreis in Euro inkl. Mehrwertsteuer	399,-€	
Teil 1: Erster Eindruck		Schulnoten 1 - 6
Erster Eindruck beim Auspacken	2	
Einzelteile sicher verpackt	2	
Welchen Eindruck macht die Verpackung (Stabilität/Innenleben)?	2	
Verarbeitung des Gerätes	2	
Erster Qualitätseindruck/Verarbeitung	2	
Packungsinhalt vollständig?	1	
Erster optischer Gesamteindruck	2	
Notendurchschnitt Teil 1	2	
Teil 2: Arbeiten mit dem Notebook		Schulnoten 1 - 6
Qualität und Art des Handbuches	3	
Gesamtergonomie des Gerätes (Anordnung aller Tasten und Knöpfe)	2	
Betriebsgeräusch im Ruhezustand	1	
Betriebsgeräusch im Arbeitszustand	1	
Akkulaufzeit im Office-Betrieb	1	
Display		
Helligkeit	1	
Lesbarkeit	1	
Tastatur		
Tastaturaufteilung/Größe der Tasten	1	
Druckpunkt der Tasten	1	
Netbook		
Rechenleistung	3	
Grafikleistung (bezogen auf die Zielgruppe)	4	
Soundwiedergabe	3	
Notendurchschnitt Teil 2	1,8	
Teil 3: Das Handels-Plus-Minus		Schulnoten 1 - 6
Erweiterbarkeit und Zubehör	3	
Unterstützt die Verpackung das Verkaufsgespräch?	5	
Marketingunterstützung des Herstellers (z.B. POS-Material)	4	
Marketing- und Werbeaktivitäten des Herstellers	4	
Endkunden-Support (Hotline/kostenpflichtig?)	3	
Händler-Support (Hotline/kostenpflichtig?)	3	
Preis-/Leistungsverhältnis	5	
Standardgarantie	2	
Notendurchschnitt Teil 3	3,625	
Gesamtwertung		
Erster Eindruck (Teil 1 gewichtet mit 10 Prozent)	1,9	
Betrieb (Teil 2 gewichtet mit 60 Prozent)	1,8	
Das Händler-Plus-Minus (Teil 3 gewichtet mit 30 Prozent)	3,6	
gewichtete Gesamtnote	2,4	