


<h1>ChannelPartner</h1>	
	
Testbogen für Netbooks	
Name des Testers:	Oliver Steffan
Testzeitraum:	25.8.2011 - 4.9.2011
Hersteller des Testgerätes:	Samsung
Modellbezeichnung des Testgerätes:	Chromebook 500C21
Kurzbeschreibung des Produktes	
Zielgruppe laut Herstellerangabe	Business-/Privatkunden
UVP in Euro inkl. Mehrwertsteuer	399,- € (Wifi), 449,- € (3G)
aktueller Straßenpreis in Euro inkl. Mehrwertsteuer	399,- € (Wifi), 449,- € (3G)
Teil 1: Erster Eindruck	
Schulnoten 1 - 6	
Erster Eindruck beim Auspacken	2
Einzelteile sicher verpackt	2
Welchen Eindruck macht die Verpackung (Stabilität/Innenleben)?	2
Verarbeitung des Gerätes	2
Erster Qualitätseindruck/Verarbeitung	2
Packungsinhalt vollständig?	1
Erster optischer Gesamteindruck	2
Notendurchschnitt Teil 1	2
Teil 2: Arbeiten mit dem Notebook	
Schulnoten 1 - 6	
Qualität und Art des Handbuches	3
Gesamtergonomie des Gerätes (Anordnung aller Tasten und Knöpfe)	2
Betriebsgeräusch im Ruhezustand	1
Betriebsgeräusch im Arbeitszustand	1
Akkulaufzeit im Office-Betrieb	1
Display	
Helligkeit	1
Lesbarkeit	1
Tastatur	
Tastaturaufteilung/Größe der Tasten	1
Druckpunkt der Tasten	1
Netbook	
Rechenleistung	3
Grafikleistung (bezogen auf die Zielgruppe)	4
Soundwiedergabe	3
Notendurchschnitt Teil 2	1,8
Teil 3: Das Handels-Plus-Minus	
Schulnoten 1 - 6	
Erweiterbarkeit und Zubehör	3
Unterstützt die Verpackung das Verkaufsgespräch?	5
Marketingunterstützung des Herstellers (z.B. POS-Material)	4
Marketing- und Werbeaktivitäten des Herstellers	4
Endkunden-Support (Hotline/kostenpflichtig?)	3
Händler-Support (Hotline/kostenpflichtig?)	3
Preis-/Leistungsverhältnis	5
Standardgarantie	2
Notendurchschnitt Teil 3	3,625
Gesamtwertung	
Erster Eindruck (Teil 1 gewichtet mit 10 Prozent)	1,9
Betrieb (Teil 2 gewichtet mit 60 Prozent)	1,8
Das Händler-Plus-Minus (Teil 3 gewichtet mit 30 Prozent)	3,6
gewichtete Gesamtnote	2,4